intelbras

Guia do usuário

NVD 3000
NVD 3000-P

intelbras

Gravador de vídeo em rede (NVR)

Modelos NVD 3000 e NVD 3000-P

Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Índice

1. Características 4

2. Cuidados e segurança 4

3. Produto 5

3.1. NVD 3000/3000-P 5

4. Instalação 7

4.1. Instalação do HD 7

4.2. Montagem em mesa 9

4.3. Conexão da fonte de alimentação 9

4.4. Conexão de dispositivos IPs e saída de vídeo 9

5. Operação 10

5.1. Login 10

5.2. Menu principal 11

5.3. Desligar 11

5.4. Reinício automático após uma falha no fornecimento de alimentação 12

5.5. Substituição da bateria tipo moeda 12

5.6. Adicionar dispositivo remoto (câmeras IP) 12

5.7. Operação de gravação 13

5.8. Assistente de rede 15

5.9. DDNS-Intelbras 17

6. Lista de discos rígidos SATA compatíveis 20

Termo de garantia 22

1. Características

» Algoritmo de compressão de imagens ideal para NVRs Standalone.
» Exibição e gravação de imagens em tempo real.
» Função Pentaplex: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
» Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
» Servidor web incorporado para acesso remoto ao NVR.
» Software cliente para controle, operação e visualização das imagens simultaneamente de toda a linha de NVRs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site *www.intelbras.com.br* o arquivo para download ou no CD que acompanha o produto).
» Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste guia você poderá encontrar maiores informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com este aplicativo.

2. Cuidados e segurança

» **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento conforme a NBR 7089 e NBR 5410.
» **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força, ou impactos pode resultar em estragos na unidade e no HD.
» **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o NVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o NVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
» **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
» **Ambiente:** o NVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o NVR, podendo gerar problemas de oxidação no mesmo.
» **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
» **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
» **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
» **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

ATENÇÃO:

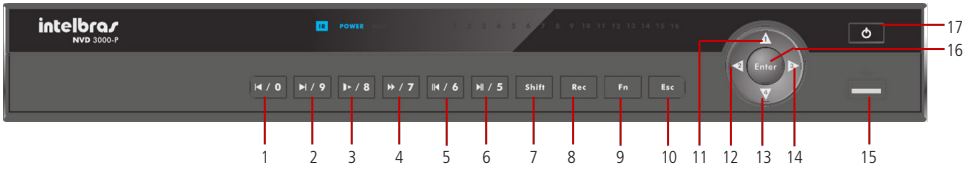
O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.

3. Produto

3.1. NVD 3000/3000-P

Painel frontal NVD 3000

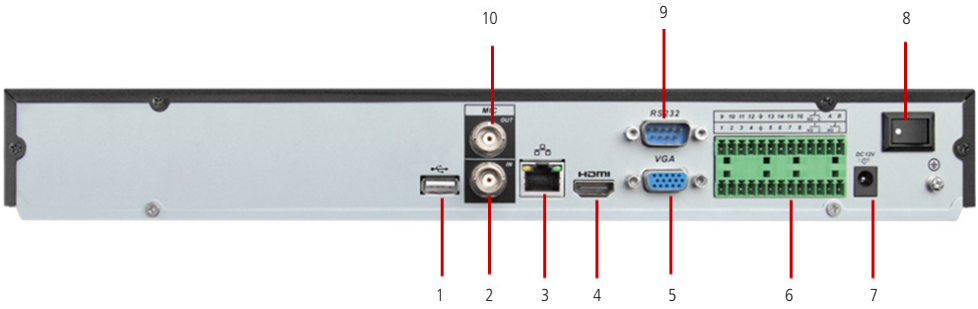
A figura a seguir mostra o painel frontal do NVD 3000-P. Suas funcionalidades estão descritas nas tabelas seguintes.



Painel frontal

Item	Botão	Ícone	Função
1	Reproduzir anterior	I◀ / 0	No modo de reprodução: reproduz o vídeo anterior. Na opção de texto: introduz o número 0.
2	Reproduzir próximo	▶I / 9	No modo de reprodução: reproduz o próximo vídeo. Na opção de texto: introduz o número 9.
3	Reprodução lenta	▮▶ / 8	No modo de reprodução: alterna entre as velocidades de reprodução lenta e normal. Na opção de texto: introduz o número 8.
4	Reprodução rápida	▶▶ / 7	No modo de reprodução: alterna entre as velocidades de reprodução rápida e normal. Na opção de texto: introduz o número 7.
5	Retrocesso/pausa	I◀◀ / 6	No modo de reprodução: retrocede o vídeo. Na opção de texto: introduz o número 6.
6	Reproduz/pausa	▶II / 5	Na opção de texto: introduz o número 5. No modo de reprodução: reproduz ou pausa o vídeo.
7	Shift	Shift	No modo de inserção, alterna entre caracteres alfanuméricos, especiais e outras teclas de função.
8	REC	Rec	Acessa o menu de gravação manual.
9	Assistente	Fn	Modo de monitoramento de uma tela: exibe a função de assistente, controle PTZ e cor da imagem. Na configuração de detecção de movimento, funciona com as teclas de direção e *Fn* para realizar a configuração. Pressione *Fn* durante 1,5 segundos para apagar todo o conteúdo na opção de texto atual. Operação especial combinada em alguns menus.
10	Cancelar	Esc	Retorna ao menu anterior ou cancela a operação atual na interface do menu. No modo de reprodução de vídeo, clique neste botão para retornar ao modo de monitoramento em tempo real.
11, 12, 13, 14	Teclas de navegação	1 4	Na opção de texto: acrescer e decrescer os números. Na lista resultante, modifica a configuração atual. No modo de monitoramento, pressione nestas teclas para alternar entre a visualização em tela cheia do canal selecionado ou em modo multiplexado de 4 canais. Move o cursor. No modo de inserção em opção de texto, utilize estas teclas para inserir números.
		2 3	Na interface do menu principal ou do menu secundário, pressione nas teclas para esquerda ou direita para mover o cursor. No modo de monitoramento, pressione as teclas para esquerda ou direita para alternar entre os canais.
15	USB	USB	Entrada USB, utilizada para mouse e dispositivos de backup.
16	Confirmar	Enter	Confirmar a operação. Acessa o menu principal e o menu selecionado.
17	Power (alimentação)	⏻	Pressione para ligar o DVR e mantenha pressionado por 3 segundos para desligá-lo.

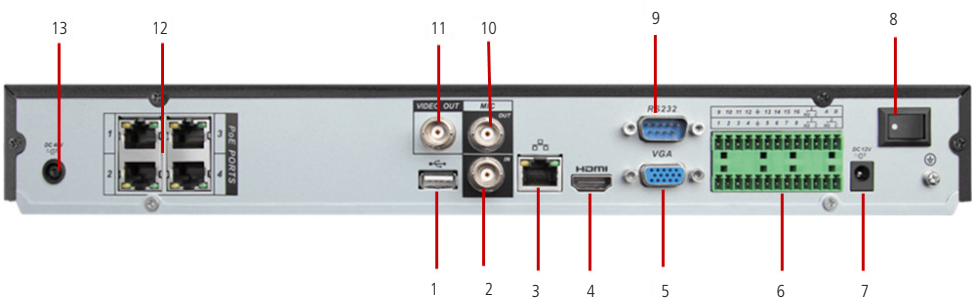
Painel posterior NVD 3000



Painel posterior NVD 3000

1. 1 porta USB 2.0 (mouse e dispositivos de backup). Para backup o dispositivo USB deve estar em FAT32.
2. Entrada de microfone.
3. Interface de rede Gigabit 100/1000 Mbps.
4. Saída de vídeo HDMI.
5. Saída de vídeo VGA.
6. Funções auxiliares:
   - » C1/NO1 = saída de alarme 1
   - » C2/NO2 = saída de alarme 2
   - » C3/NO3 = saída de alarme 3
   - » 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 = entrada de alarme
7. Alimentação DC 12 V.
8. Chave seletora para ligar e desligar o NVR.
9. Serial RS232.
10. Saída de áudio bidirecional.

Painel posterior NVD 3000-P



Painel posterior NVD 3000-P

1. 1 porta USB 2.0 (mouse e dispositivos de backup). Para backup o dispositivo USB deve estar em FAT32.
2. Entrada de microfone.
3. Interface de rede Gigabit 100/1000 Mbps.
4. Saída de vídeo HDMI.
5. Saída de vídeo VGA.

6. Funções auxiliares:
   - » C1/NO1 = saída de alarme 1
   - » C2/NO2 = saída de alarme 2
   - » C3/NO3 = saída de alarme 3
   - » 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 = entrada de alarme.
7. Alimentação DC 12 V.
8. Chave seletora para ligar e desligar o NVR.
9. Serial RS232.
10. Saída de áudio bidirecional.
11. Saída de vídeo.
12. 4 Portas PoE.
13. Alimentação DC 48 V

4. Instalação

Obs.: *todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.*

Quando receber o NVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do NVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

4.1. Instalação do HD

Escolha do HD

Consulte a lista de HDs recomendados ao final deste guia ou no site *www.intelbras.com.br*.

Modelos NVD 3000 e NVD 3000-P

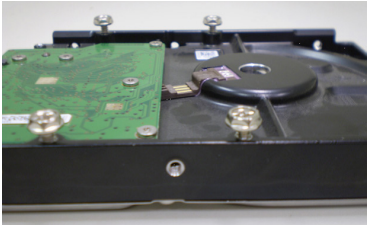
Será necessária a utilização dos cabos de transmissão de dados e dos parafusos de fixação.

Para instalar o HD, siga o procedimento:

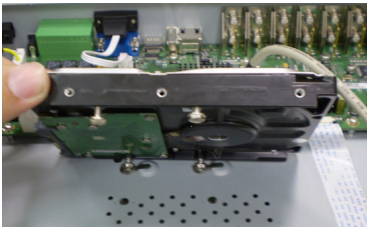
1. Afrouxe os parafusos;

2. Remova a tampa do NVR;

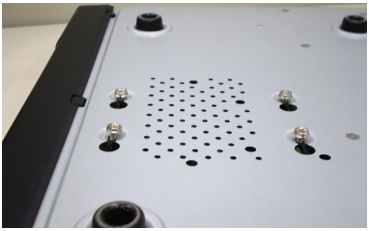
3. Fixe os parafusos no HD;



4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no NVR;



5. Vire o NVR e aperte os parafusos firmemente;



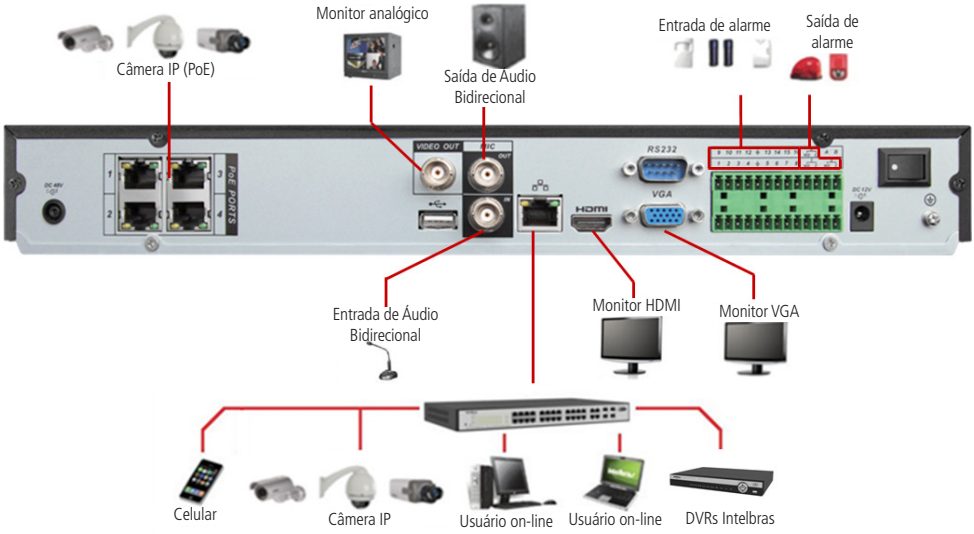
6. Ligue o cabo de alimentação do HD;

7. Conecte o cabo SATA;

8. Coloque a tampa superior do NVR;

9. Aperte os parafusos firmemente.

Exemplo de conexão



Exemplo de conexão

4.2. Montagem em mesa

Posicione o NVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do NVR não seja obstruído.

4.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 VAC 50 - 60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do NVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

Obs.: *o modelo NVD 3000-P possui duas fontes que acompanham o produto; uma para a alimentação do equipamento – 12 V – e outra para a alimentação das portas PoEs utilizadas para câmeras IPs com tecnologia PoE conectadas diretamente ao NVR – 48 V –.*

4.4. Conexão de dispositivos IPs e saída de vídeo

Dispositivo IP

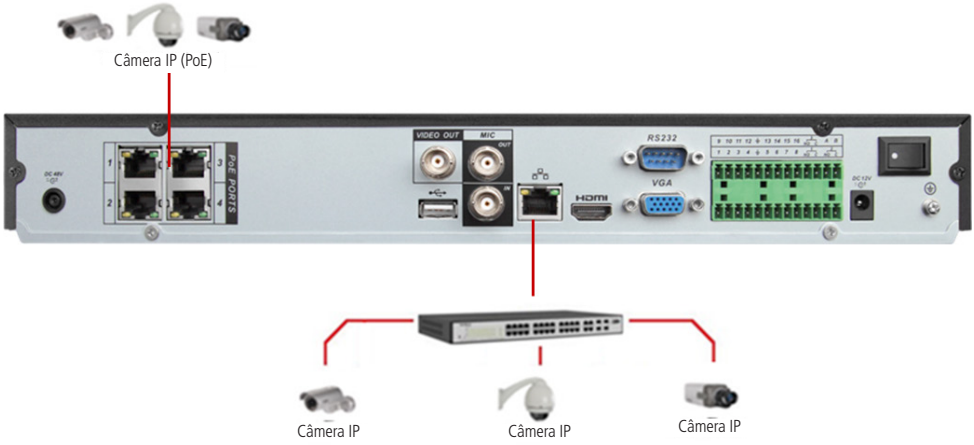
Para conectar um dispositivo IP siga o procedimento a seguir:

1. Conecte um cabo de rede à câmera IP;
2. Conecte este cabo de rede em um switch;
3. Conecte o NVR na mesma rede da câmera IP utilizando o cabo de rede.

Atenção: O NVR modelo NVD 3000-P possui 4 portas PoE para conexão das câmeras IPs diretamente ao equipamento. Lembre-se de verificar se a câmera IP suporta esta tecnologia.

Exemplo de conexão

NVD 3000-P



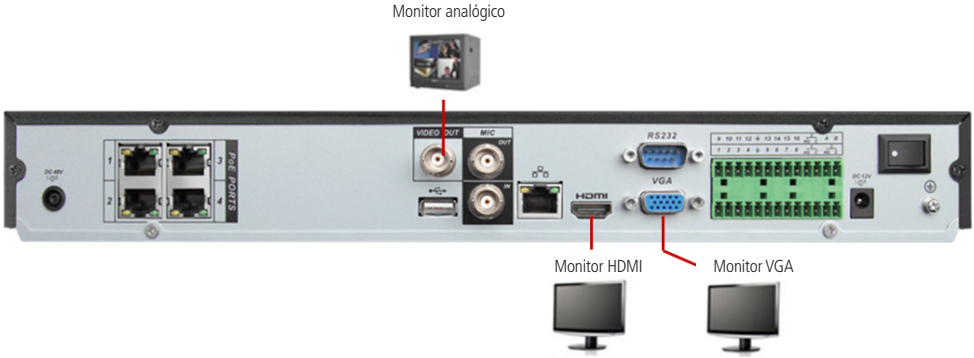
Saída de vídeo

Pode-se conectar o NVR a um monitor de TV via BNC, monitor VGA ou monitor HDMI conforme a figura a seguir. O NVR poderá ser utilizado pelas três saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

Obs.: *A conexão com o monitor analógico somente está disponível no modelo NVD 3000-P.*

Exemplo de conexão

NVD 3000-P



5. Operação

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido está adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

5.1. Login

Quando o sistema for iniciado, o assistente de configuração de rede aparecerá na tela, o usuário terá que encolher entre prosseguir com o assistente ou cancelar, assim que escolher uma das opções a interface de login aparecerá.

Pode-se visualizar a interface de login (registro no sistema) na figura a seguir. O sistema consiste de quatro contas:

- Usuário: *admin* (administrador). Senha: *admin* (administrador, local e rede).
- Usuário: *888888*. Senha: *888888* (administrador, somente local).
- Usuário: *666666*. Senha: *666666* (usuário com autoridade inferior que pode apenas monitorar, reproduzir, gerar backups, etc.).
- Usuário: *default* (padrão). Senha: *padrão* (usuário oculto).

Tanto o usuário quanto a senha suportam a quantidade máxima de 6 caracteres.

Para segurança do seu sistema, troque sua senha após o primeiro login.

Pode-se utilizar o mouse USB, painel frontal, controle remoto ou o teclado Intelbras modelo VTN 1000 para inserir os dados.

Para alterar o método de entrada de texto, clique em abc.

Obs.: *após 6 tentativas sem sucesso, a conta será bloqueada por um período de 30 minutos.*

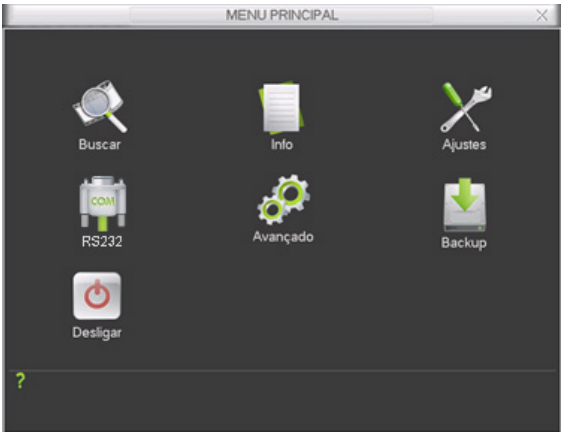
Atenção: no caso da perda da senha administradora após alteração por parte do usuário, o equipamento deverá ser encaminhado à assistência técnica mais próxima de sua região para desbloqueio do mesmo ou entre em contato com suporte técnico (48) 2106 0006.

Login do sistema

5.2. Menu principal

Após fazer o login conforme a tela anterior, o menu principal do sistema será exibido conforme a figura a seguir.

Serão exibidos seis ícones no total: *Buscar, Info (informações), Ajustes, Avançado, RS232, Backup* e *Desligar*. Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu secundário.



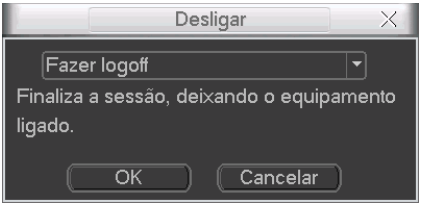
Menu principal

5.3. Desligar

Ha três formas de desligar o equipamento.

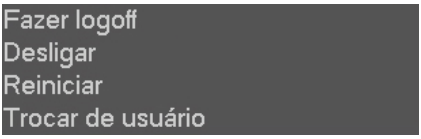
Através da opção do menu desligar

No menu principal, clique no botão *Desligar*. Será exibida uma interface conforme a figura a seguir:



Desligar

Ao clicar em ▾, as seguintes opções serão exibidas:



Opções

Através do botão Power

Pressione o botão *Power* no painel frontal durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações. Em seguida, clique no botão *On/Off* no painel posterior para desligar o NVR.

Através do controle remoto

Pressione o botão *Power* do controle remoto durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações.

Obs.: *se o usuário não estiver logado, o sistema solicitará a senha de acesso.*

5.4. Reinício automático após uma falha no fornecimento de alimentação

O sistema poderá gerar automaticamente o backup do vídeo e reiniciar o status de operação anterior após a falha no fornecimento de alimentação. Para tanto, é necessário que, após realizar todas as configurações no equipamento, o mesmo seja reiniciado através do menu *Desligar*.

5.5. Substituição da bateria tipo moeda

Utilize o mesmo modelo de bateria: lítio não recarregável, modelo CR2032 com tensão de 3 V.

Recomenda-se substituir a bateria regularmente (uma vez por ano) para assegurar a precisão de horário do sistema.

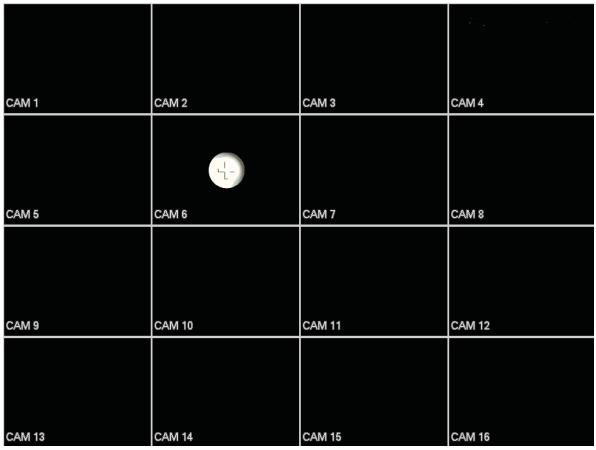
5.6. Adicionar dispositivo remoto (câmeras IP)

Ha três formas de acrescentar um dispositivo remoto ao NVR. Neste guia iremos mostrar como adicionar os dispositivos diretamente na interface de visualização.

Obs.: *para maiores informações verifique o manual do usuário no CD que acompanha o produto ou no site www.intelbras.com.br.*

Tela de visualização das câmeras

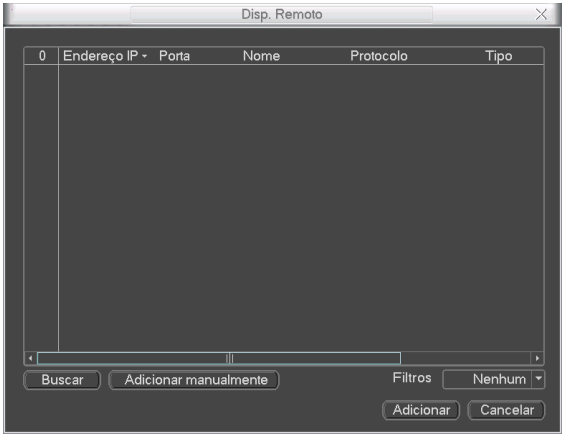
Na tela de visualização das câmeras ao arrastar o mouse sobre a tela do mosaico, será exibido o ícone conforme figura a seguir:



Tela de visualização das câmeras

Para adicionar o dispositivo remoto siga o procedimento a seguir:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone para acessar a tela de *Disp. Remoto, será exibida a tela conforme figura a seguir:*



Disp. Remoto

2. Clique na função *Buscar*;
3. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar. Ao selecionar, o mesmo mudará de cor;
4. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
5. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Adicionar Manualmente*.

Obs.: » *Caso não seja exibido nenhum dispositivo ao clicar em* Buscar, *verifique as configurações de rede no* Menu Principal >Ajustes>Rede.

» *Se após adicionar o dispositivo remoto a imagem não for exibida na tela de visualização, acesse* Menu Principal >Ajustes>Disp Remoto, *selecione o dispositivo e clique em* Editar *para verificar os parâmetros de configuração do dispositivo.*

Atenção: por padrão, o NVR configura o usuário e senha *admin*. Caso não seja possivel efetuar a conexão com o dispositivo remoto desejado, favor verificar estes parâmetros.

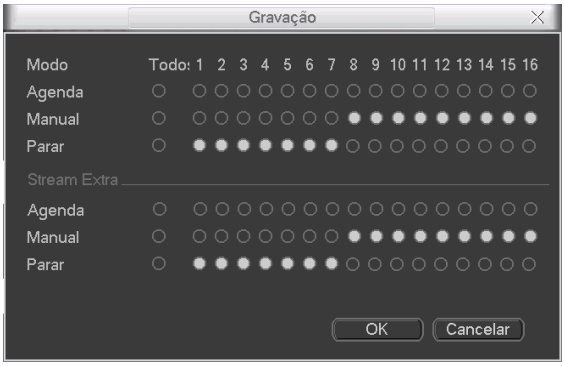
5.7. Operação de gravação

Menu gravação manual

Ha três formas de acessar o menu de gravação manual.

1. Clique com o botão direito do mouse, acesse *Menu Principal>Avançado>Gravação*.
2. Clique no botão *Gravação* na tela do Menu Auxiliar.
3. No controle remoto pressione a tecla *Rec*.

O menu de gravação manual será exibido conforme a figura a seguir.



Menu gravação manual

Operação básica

Há três status: *Agenda, Manual* e *Parar*. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

O sistema estará habilitado no modo manual como padrão de fábrica.

O usuário pode configurar o modo de gravação para o Stream Extra, desta forma é possível de efetuar a reprodução das gravações através do iSIC nos aparelhos Smatphone e Tablet. A gravação do Stream Extra só poderá ser reproduzida no software Intelbras iSIC5.

As configurações descritas a seguir se aplicam para o Stream Principal e Stream Extra.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independente da função agenda.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado em *Menu Principal>Ajustes>Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independente da função agenda.

Habilitar/Desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

● significa que o status de gravação não está ativado.

◉ significa que o status de gravação está ativado.

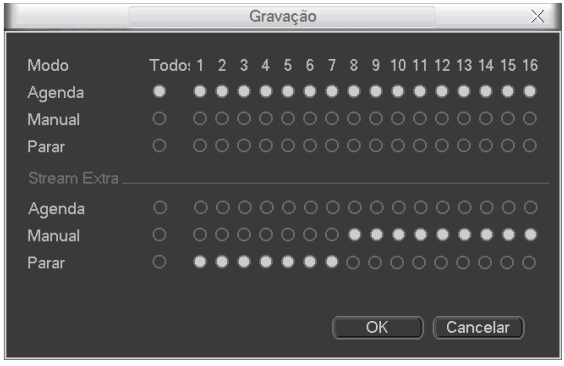
Também é possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a figura *Menu gravação manual*.

Habilita a gravação de todos os canais

Ao selecionar ◉ na coluna *Todos*, habilita-se a gravação de todos os canais.

- » Gravação em modo Agenda de todos os canais

Selecione *Todos* na linha Agenda. Veja a figura a seguir:

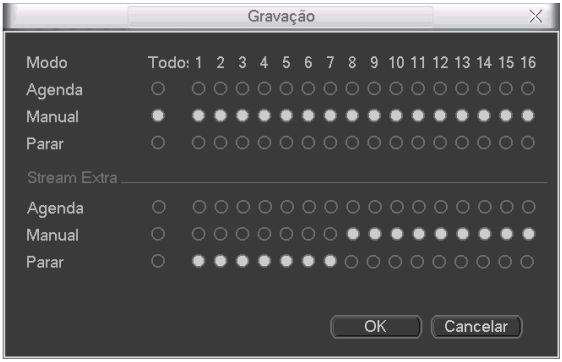


Menu gravação manual

Quando o sistema estiver no modo de gravação *Agenda*, todos os canais irão gravar conforme ajustado previamente em *Menu Principal>Ajustes>Agenda*.

» Gravação manual de todos os canais

Selecione *Todos* na linha Manual. Veja a figura a seguir:



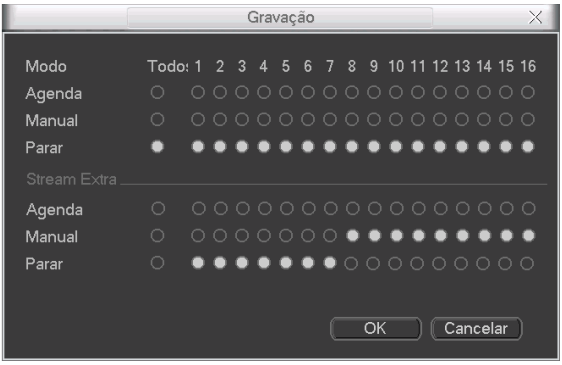
Menu gravação manual

Quando o sistema estiver no modo de gravação manual, toda a configuração *Agenda* será cancelada. Neste momento, o sistema irá iniciar a gravação manual.

» Interrupção da gravação de todos os canais

Selecione *Todos* na linha Parar.

O sistema irá interromper a gravação de todos os canais independentemente do modo ajustado na programação *Agenda*.



Menu gravação manual

5.8. Assistente de rede

O sistema possibilita que a configuração do NVR na rede seja efetuada com auxilio do *Assistente*. O *Assistente* efetua o passo a passo da configuração de acordo com a topologia da rede. É possível configurar o seu NVR para acesso na rede local ou acesso através de uma rede externa.

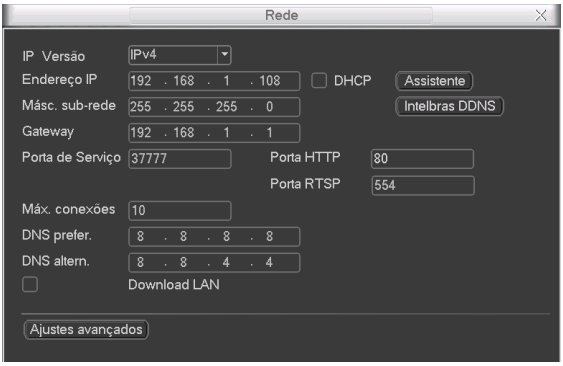
Conexão dos cabos de rede

Conecte uma das pontas do seu cabo de rede na porta Ethernet do seu NVR, que se encontra na parte posterior. A outra ponta do cabo deverá ser conectada na sua rede local.

Obs.: *após a conexão das duas extremidades do cabo de rede, a luz verde presente na porta Ethernet atrás do NVR acenderá, indicando que o NVR está conectado corretamente.*

Configuração do NVR

Para configurar a rede do NVR, acesse *Menu principal>Ajustes>Rede*.



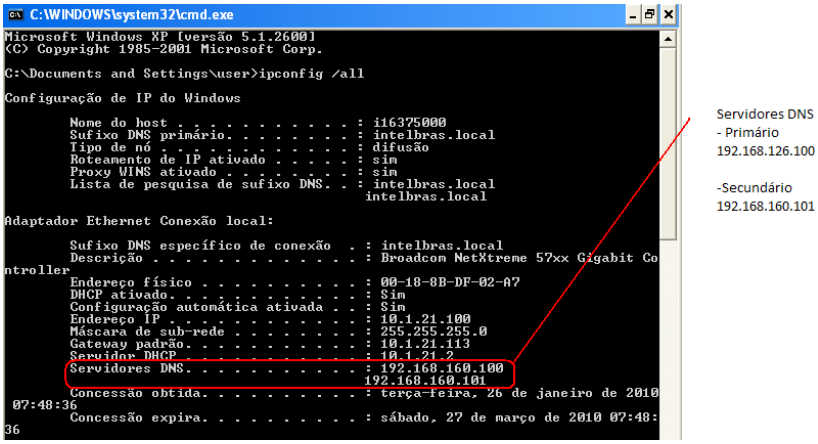
Rede

- » **IP Versão:** especifique a versão do protocolo IP para o NVR.
- » **Endereço IP:** especifique um endereço IP para o NVR.
- » **Assistente:** assistente de configuração de rede.
- » **DDNS-Intelbras:** configuração do DDNS-Intelbras, ver item *DDNS-Intelbras* deste guia seção 5.9.
- » **Másc. sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede para o NVR.
- » **Gateway:** especifique um gateway para o NVR.
- » **Porta de Serviço:** o valor padrão é *37777*. Essa porta é a responsável pela transmissão das imagens e autenticação de senha via rede.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é *80*. Essa porta é responsável pela página web do NVR e será utilizada para aconexão com o computador via navegador.
- » **Porta RTSP:** o valor padrão da porta é *554*. Esta é a porta responsável pela transmissão das imagens quando for utilizado o Intelbras iSIC em aparelhos Black Berry.
- » **Máx. conexões:** os NVRs permitem no máximo até 20 conexões simultâneas.
- » **DNS:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereço IPs e domínios. Quando se pede ao seu navegador, cliente de e-mail, cliente de ftp, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado, e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado e assim, torna-se possível utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não resolvendo os nomes dos mesmos.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do NVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
2. A tela de prompt de comando será exibida. Digite *ipconfi/all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme figura a seguir:

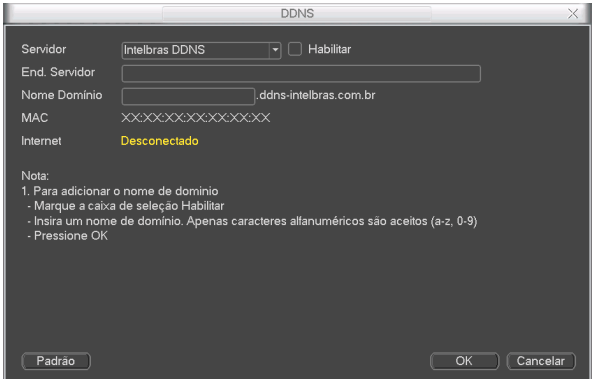


Prompt

» **DHCP:** requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.

5.9. DDNS-Intelbras

Clique em *Intelbras DDNS* para configurar um nome de domínio. Será exibida a interface de configuração, conforme a figura a seguir:



DDNS-Intelbras

» **Servidor:** nome do servidor Intelbras-DDNS.

» **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.

» **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá mandar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.

» **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.

» **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVR.

» **Internet:** sistema mostra o status do serviço DDNS.

Clique em *OK* para criar o seu nome de domínio.

A seguir estão listadas as possíveis respostas do servidor DDNS Intelbras.

» **Parabéns! Nome de Domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.

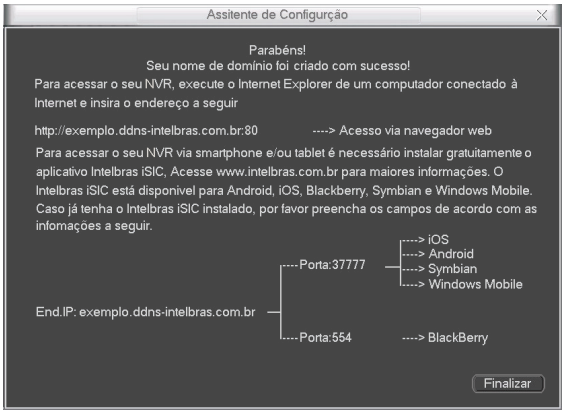
» **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.

» **Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente:** mensagem exibida quando o NVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.

» **Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!:**mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo Nome de Domínio com outro nome e clique em *OK*.

» **Desconectado: nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z,0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (exp: Intelbras, ftp, www, etc...). Preencha o campo *Nome de Domínio* com outro nome e clique em *OK*.

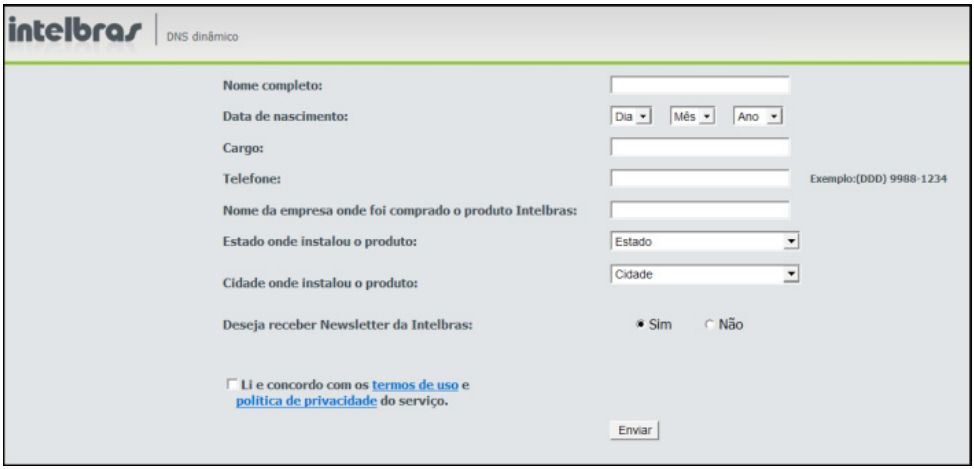
Se o domínio for criado com sucesso, será exibida a interface com as informações de acesso ao NVR, conforme a figura a seguir.



Parabéns!

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail para ativação. Acesse sua conta de e-mail utilizada para criação do nome de domínio e siga as instruções descritas no e-mail.

Para ativação do nome de domínio por tempo indeterminado, é necessário acessar o link enviado pelo servidor DDNS Intelbras e cadastrar algumas informações:



» **Nome completo:** insira o seu nome completo.
» **Data de nascimento:** insira sua data de nascimento.
» **Cargo:** insira o seu cargo.
» **Telefone:** insira o seu telefone de contato com código de área.
» **Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras:** insira o nome da revendedora autorizada Intelbras onde foi adquirido o seu produto.
» **Estado onde instalou o produto:** insira o estado onde o produto foi instalado.
» **Cidade onde instalou o produto:** insira a cidade onde o produto foi instalado.
» **Deseja receber Newsletter da Intelbras:** selecione sim ou não para receber e-mails com as novidades da Intelbras.
» **Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade do serviço:** leia os termos de uso e política de privacidade. Habilite a opção de seleção.
» **Enviar:** finaliza o cadastro e ativa seu nome de domínio por tempo indeterminado.

6. Lista de discos rígidos SATA compatíveis

Marca	Série	Modelo	Capacidade	Tipo
Seagate	Seagate SV35.1	ST3250824SV	250 G	SATA
		ST3500641SV	500 G	SATA
	Seagate SV35.2	ST3250820SV	250 G	SATA
		ST3320620SV	320 G	SATA
		ST3500630SV	500 G	SATA
		ST3750640SV	750 G	SATA
	Seagate SV35.3	ST3250310SV	250 G	SATA
		ST3500320SV	500 G	SATA
		ST3750330SV	750 G	SATA
		ST31000340SV	1 T	SATA
	Seagate SV35.4	ST3320410SV	320 G	SATA
	Seagate SV35.5	ST3250311SV	250 G	SATA
		ST3500410SV	500 G	SATA
		ST3500411SV		
		ST31000525SV	1 T	SATA
		ST31000526SV		
		ST2000VX002	2 T	SATA
	Seagate Pipeline	ST2000VM002	2 T	SATA
	Seagate Constellation ES	ST3500514NS	500 G	SATA
		ST500NM0011		
		ST500NM0031		
		ST3500414SS		
		ST500NM0001		
		ST500NM0021		
		ST3500415SS		
		ST3500416SS		
		ST31000514NS	1 T	SATA
		ST1000NM0011		
		ST1000NM0031		
		ST31000424SS		
		ST1000NM0001		
		ST1000NM0021		
		ST31000425SS		
		ST31000426SS		
		ST32000644NS	2 T	SATA
		ST2000NM0011		
		ST2000NM0031		
		ST32000444SS		
		ST2000NM0001		
		ST2000NM0021		
		ST32000445SS		
		ST32000446SS		

Marca	Série	Modelo	Capacidade	Tipo
Western Digital	WD Caviar SE16	WD2500YS	250 G	SATA
	WD Caviar RE16	WD3200YS	320 G	SATA
	WD Caviar RE2	WD5000YS	500 G	SATA
		WD4000YR	320 G	SATA
	WD AV—AVJS	WD2500AVJS	250 G	SATA
		WD2500AVJS		
		WD3200AVJS	320 G	SATA
		WD3200AVJS		
		WD5000AVJS	500G	SATA
	WD AV-GP	WD3200AVVS	320G	SATA
		WD5000AVVS	500 G	SATA
		WD5000AVVS		
		WD5000AVVS		
		WD5000AVDS	500 G	SATA
		WD7500AVVS	750 G	SATA
		WD10EVVS	1 T	SATA
		WD10EVVS		
		WD10EVVS		
		WD10EVDS	1 T	SATA
		WD10EURS	1 T	SATA
		WD15EVDS	1,5 T	SATA
		WD20EVDS	2 T	SATA
		WD20EURS	2 T	SATA
Samsung	Sumsung—HA	HA500LJ/CE	500 G	SATA
		HA751LJ	750 G	SATA
		HA101UJ/CE	1 T	SATA
	Sumsung—HD	HD502HI/CEC	500 G	SATA
		HD103SI/CEC	1 T	SATA
		HD154UI/CE	1,5 T	SATA
Hitachi	Hitach CinemaStar™ 5K500	HCP725050GLA380	500 G	SATA
		HCS545050GLA380		
	Hitach Deskstar™ E7K1000	HDE721050SLA330	500 G	SATA
		HDE721075SLA330	750 G	SATA
		HDE721010SLA330	1 T	SATA
	Hitach CinemaStar™ 7K1000.B	HCT721050SLA360	500 G	SATA
		HCT721075SLA360	750 G	SATA
		HCT721010SLA360	1 T	SATA

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

eco amigável

uma das melhores
empresas para se trabalhar

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

01.12